INSTRUCTIVO PARA QUE EL CLIENTE PAGUE LA CUOTA QUE
DEBE DEL OPTIMAXX PLUS CUANDO LLEVA MAS DE 30 DIAS DE ATRASO

TRANSFERENIA DE CUALQUIER BANCO A BANCOMER (ES LA CUENTA RECAUDADORA DE ALLIANZ) NRO: 012 9140 0201 149598 0

SI ES BANCOMER A BANCOMER PUEDE UTILIZAR ESA CUENTA O POR CONVENIO CIE NRO: 1149598



EN EL PORTAL DE CADA UNO DE MYALLIANZ, IR A DONDE DICE MI ESPACIO Y LUEGO CONSULTA DE CARTERA, PARA AHÍ VER EL NUMERO DE SOLICITUD (PARA PAGOS NO SE UTILIZA EL NUMERO DE POLIZA SINO EL NUMERO DE SOLICITUD)

Pólizas Vigentes y Canceladas de la Cartera

Producto	No. Póliza	No. Solicitud	Nombre del Cliente	Inicio Vigencia	Aportación Comprometida
PLU3	91217	14861512	GUSTAVO OSVALDO FERRATO .	22/03/2019	3,985

ES IMPORTANTE DECIRLE AL CLIENTE QUE SOLO TIENE QUE PONER EN REFERENCIA EL NUMERO DE SOLICITUD Y NADA MAS, NO LE TIENE QUE AGREGAR PALABRAS NI NADA, SOLO LOS NUMEROS DE LA SOLICITUD.

Y EL CLIENTE TIENE QUE ENVIAR (CON COPIA A SUS CORREOS) EL ADJUNTO A ALLIANZ AL CORREO
CLIENTE.OPTIMAXX@ALLIANZ.COM.MX JUNTO CON
LA LEYENDA PAGO DE OPTIMAXX PLUS + NOMNRE COMPLETO + SOLICITUD

SI EL CLIENTE SALTEA UN PASO O HACE UN ERROR SE LE DEVUELVE EL DINERO, Y SI ESTA MUY JUSTO EN LOS DIAS DE CUMPLIRSE DOS MESES Y SE CAE EL PLUS, NO SE PUEDE REHABILITAR Y TIENEN QUE DEVOLVER USTEDES EL CHARGEBACK